**Documento de Visión y Roles Scrum**

**“Opinión Salud Valparaíso:**

**Monitoreo y Análisis**

**en Tiempo Real”**

***Fecha: [07/08/2023]***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

Contenido

[Datos del documento 3](#_Toc144395712)

[Visión del Proyecto Scrum “Opinión Salud Valparaíso: Monitoreo y Análisis en Tiempo Real” 4](#_Toc144395713)

[Definición de Roles 5](#_Toc144395714)

[Glosario 6](#_Toc144395715)

# Datos del documento

**Histórico de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción/cambio** | **Autor** |
| 1.1 | 07/08/2023 | Se registran los datos requeridos en la declaración de la visión y otros elementos críticos. | Daniel Santibáñez Mondaca |
| 1.2 | 21/08/2023 | Se establecen las funciones con sus integrantes y sus respectivas responsabilidades asignadas." | Daniel Santibáñez Mondaca / Bastian Ignacio Fierro Solas |
|  |  |  |  |

**Información del Proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Organización** | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| **Sección** | 001V |
| **Proyecto (Nombre)** | Opinión Salud Valparaíso: Monitoreo y Análisis en Tiempo Real |
| **Fecha de Inicio** | 07 de agosto del 2023 |
| **Fecha de Término** | 02 de diciembre del 2023 |
| **Patrocinador principal** | Corporación Municipal de Valparaíso |
| **Docente** | Jorge Alejandro Gómez Flores |

**Integrantes**

| **Rut** | **Nombre** | **Correo** |
| --- | --- | --- |
| 15.949.615-5 | Daniel Eduardo Santibáñez Mondaca | dan.santibanezm@duocuc.cl |
| 20.172.780-4 | Bastian Ignacio Fierro Solas | ba.fierro@duocuc.cl |
| 20.839.591-2 | Matías Andrés Zamorano Carvajal | mat.zamoranoc@duocuc.cl |

# Visión del Proyecto Scrum “Opinión Salud Valparaíso: Monitoreo y Análisis en Tiempo Real”

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Declaración de la Visión** | | | |
| Crear una plataforma robusta y centrada en el usuario que recopile y analice opiniones sobre los centros de salud en Valparaíso, empleando técnicas de Procesamiento de Lenguaje Natural, para mejorar la calidad del servicio de salud y fomentar una comunicación transparente entre el público y las autoridades. | | | |
| **Grupo Objetivo** | **Necesidades**  **Resultado de imagen para necesidades software** | **Producto / Servicio**  **Resultado de imagen para software** | **Valor** |
| Usuarios de los centros de salud en Valparaíso.  Administradores y gestores de los centros de salud.  Autoridades de salud en la comuna de Valparaíso.  Equipos técnicos y desarrolladores encargados de la mejora continua de la plataforma. | Un canal directo y sencillo donde los usuarios puedan expresar sus opiniones y feedback sobre los servicios de salud.  Herramientas analíticas que permitan identificar tendencias y áreas de mejora en los centros de salud.  Medios de comunicación efectivos para que las autoridades y administradores puedan responder y actuar basándose en el feedback.  Una plataforma segura, escalable y de fácil acceso para todos los usuarios. | **Formulario de Opinión:** Un campo intuitivo donde los usuarios pueden detallar su experiencia y calificar los servicios.  **Dashboard Analítico:** Un panel de control donde las opiniones son categorizadas y analizadas para identificar tendencias.  **Notificaciones y Alertas:** Los usuarios recibirán confirmaciones y las autoridades recibirán alertas basadas en ciertos criterios.  **Entrenamiento de Modelos NLP:** Una infraestructura donde los modelos se entrenan y ajustan basados en los datos recopilados.  **Acceso Administrativo:** Un portal para que los administradores y autoridades revisen y actúen sobre el feedback. | **Mejora Continua:** La retroalimentación directa facilitará la identificación rápida de áreas de mejora en los centros de salud.  **Empoderamiento del Usuario:** Los usuarios tendrán una voz directa para expresar sus opiniones y sentir que están contribuyendo a mejorar el sistema de salud.  **Decisiones Basadas en Datos:** Las autoridades pueden tomar decisiones más informadas basadas en tendencias reales y datos concretos.  **Optimización de Recursos:** Al identificar áreas problemáticas, se pueden asignar recursos de manera más eficiente.  **Transparencia:** Establece un canal abierto entre los usuarios y las autoridades, promoviendo la confianza y la transparencia en el sistema de salud. |

# Definición de Roles

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rol** | **Nombre de los integrantes** | **Responsabilidades** |
| Scrum Master | Daniel Eduardo Santibañez Mondaca | Garantiza que el equipo siga las prácticas y teorías de Scrum. Facilita las ceremonias y ayuda al equipo a solucionar los impedimentos que puedan surgir durante el sprint. Asegura que el ambiente de trabajo sea productivo y libre de distracciones y presiones externas, y actúa como puente de comunicación entre el equipo de desarrollo y otros roles, como el Product Owner. |
| Equipo de Desarrollo (  Data Scientist) | Bastian Ignacio Fierro Solas | No solo entrega incrementos del producto al final de cada sprint, sino que también se especializa en la creación, implementación y perfeccionamiento de modelos de datos, asegurando que la información sea procesada y presentada de la manera óptima para satisfacer los requerimientos del proyecto. |
| Equipo de Desarrollo (Analista de Datos / Ingeniero en Software) | Matías Andrés Zamorano Carvajal | Aunque entregan incrementos de producto al finalizar cada sprint, estos profesionales desempeñan un papel crucial analizando y procesando datos, y también desarrollando y optimizando el software necesario para garantizar que el proyecto funcione de manera eficiente y cumpla con las expectativas. |
| Equipo de Desarrollo (Data Engineer) | Daniel Eduardo Santibañez Mondaca | Mientras entregan incrementos de producto, los ingenieros de datos se enfocan en la construcción y optimización de sistemas para manejar, procesar y transferir grandes conjuntos de datos. Trabajan en estrecha colaboración con los científicos de datos para garantizar que los datos estén disponibles, sean relevantes y estén estructurados adecuadamente para el análisis. |
| Stakeholders | Mónica Riveros Sobenes | Brinda detalles esenciales y retroalimentación sobre el proyecto. Participa activamente en decisiones clave y se mantiene en comunicación constante con el equipo. Verifica que los entregables estén alineados con las expectativas y ayuda al equipo a superar obstáculos relacionados con sus intereses. |
| Product Owner/Administrador | Renzo Vergara González | Va más allá de solo definir las características del producto. Actúa como el representante de los stakeholders, asegurando que el equipo de desarrollo tenga una comprensión clara de las expectativas y requisitos del proyecto. Prioriza las tareas y toma decisiones rápidas y efectivas, adaptándose a las necesidades cambiantes del negocio y del mercado. |

# Glosario

|  |  |
| --- | --- |
| **Término** | **Descripción** |
| Backlog | Lista de tareas pendientes priorizadas. |
| Sprint | Período corto para trabajo y entrega iterativa. |
| Scrum | Marco ágil para gestión y desarrollo. |
| NLP (Natural Language Processing) | Proceso de interacción entre computadoras y lenguaje humano. Implica técnicas de procesamiento y análisis de texto y lenguaje hablado para tareas como traducción automática, generación de texto y análisis de sentimientos. |
| Modelos | Algoritmos que aprenden de datos. |
| Entrenamiento de Modelos | Ajuste de modelos con datos de entrenamiento. |
| Dashboard | Interfaz visual de métricas clave. |
| Feedback | Retroalimentación para evaluación y mejora. |